

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΝΑΛΛΑΓΩΝ, ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

## I. Εισαγωγικά

Καλώς ήλθατε στην ιστοσελίδα «**evitafinanzcoach.com**» της οποίας ιδιοκτήτρια και διαχειρίστρια είναι η:

**Παρασκευή (Evita) Μανούδη**, που εδρεύει στο Ντίσελντορφ, οδός Gerresheimer Straße 188, 40233, Γερμανία.

(ΑΦΜ, Steuernummer: 133/5205/3113, Δ.Ο.Υ.: Düsseldorf Mitte).

Ust-ID.Nr.: DE352920303

E-Mail: [evitafinanzcoach@gmail.com](mailto:evitafinanzcoach@gmail.com)

στο εξής ως: «*η διαχειρίστρια*» ή «*η αντισυμβαλλόμενη*».

Η χρήση της ηλεκτρονικής μας σελίδας και των υπηρεσιών που παρέχονται στον επισκέπτη/χρήστη από τον ιστότοπο [www.evitafinanzcoach.com](http://www.evitafinanzcoach.com) προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη συμφωνία σας με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, χρήσης και απορρήτου του παρόντος ιστότοπου.

Κάθε επισκέπτης/χρήστης της ιστοσελίδας μας οφείλει να διαβάσει και να μελετήσει προσεκτικά τους όρους χρήσης που ακολουθούν και σε περίπτωση διαφωνίας οφείλει να μην κάνει χρήση τους. Ειδάλλως τεκμαίρεται, ότι τους αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα και παραχωρεί τη συγκατάθεση του. Οι κατωτέρω όροι χρήσης και απορρήτου ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου του διαδικτυακού μας τόπου.

Η διαχειρίστρια δύναται οποιαδήποτε χρονική στιγμή να τροποποιεί τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις, οι δε χρήστες/επισκέπτες οφείλουν κάθε φορά να ελέγχουν για ενδεχόμενες αλλαγές και εφόσον εξακολουθούν τη χρήση, τεκμαίρεται ότι αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα τους τροποποιημένους όρους και προϋποθέσεις. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλουν να απέχουν την επίσκεψη στο διαδικτυακό μας τόπο.

Ο χρήστης/επισκέπτης που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες του διαδικτυακού μας τόπου υποχρεούται, να το κάνει σύμφωνα με το νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη σε τρίτους, στη λειτουργία του διαδικτυακού τόπου ή σε πνευματικά δικαιώματα της διαχειρίστριας.

## Καταναλωτής

Καταναλωτής στα πλαίσια του παρόντος είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει νομική συναλλαγή για σκοπό που δεν έχει κατά κύριο λόγο σχέση ούτε με την εμπορική χρήση ούτε με την άσκηση του ελεύθερου επαγγέλματος.

## Αντισυμβαλλόμενος

Η σύμβαση αγοράς συνάπτεται με την Paraskevi (Evita) Manoudi, ιδιοκτήτρια και διαχειρίστρια της Σελίδας: «Evita Manoudi – Finanzcoach», [www.evitafinanzcoach.com](http://www.evitafinanzcoach.com).

Διεύθυνση: Gerresheimer Straße 188, 40233 Düsseldorf  
E-Mail: [evitafinanzcoach@gmail.com](mailto:evitafinanzcoach@gmail.com)  
Steuernummer: 133/5205/3113, Δ.Ο.Υ.: Düsseldorf Mitte  
Ust-ID.Nr.: DE352920303

1. Κάτοχος άδειας βάσει της παραγράφου **§34d Abs.1 der Gewerbeordnung (GewO)**. Αριθμός μητρώου εγγραφής (Registrierungsnr.) D-SOQ9-V1P8H-84.

Εποπτεύουσα αρχή:

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ντίσελντορφ (Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf), Ernst-Schneider-Platz 1 , 40212 Düsseldorf , [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de).

Berufsrechtliche Regelungen: § 34d Gewerbeordnung (GewO), §§ 59 – 68 Gesetz über den Versicherungsvertrag (VVG), Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV), abrufbar unter [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de)

2. Κάτοχος άδειας βάσει της παραγράφου **§34f Abs. 1 Satz 1 der Gewerbeordnung (GewO)**. Αριθμός μητρώου εγγραφής (Registrierungsnr.) D-F-119-TM33-59.

Εποπτεύουσα αρχή:

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ντίσελντορφ (Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf), Ernst-Schneider-Platz 1 , 40212 Düsseldorf, [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de).

## **Σύναψη Σύμβασης**

Η παρουσίαση των προϊόντων ή των υπηρεσιών στην ιστοσελίδα μας δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά, αλλά μόνο πρόσκληση για παραγγελία - αγορά.

Κάνοντας κλικ στο κουμπί [Αγορά], υποβάλλετε μια δεσμευτική παραγγελία για το προϊόν, ψηφιοποιημένο αρχείο pdf. (e-Book), που αναφέρεται στη αντίστοιχη σελίδα παραγγελίας. Η σύμβαση αγοράς συνάπτεται, όταν αποδεχόμαστε την παραγγελία σας με ένα email επιβεβαίωσης αγοράς αμέσως μετά την παραλαβή της παραγγελίας σας.

Ο καταναλωτής μπορεί επίσης να υποβάλει την προσφορά χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική φόρμα παραγγελίας που είναι ενσωματωμένη στο ηλεκτρονικό κατάστημα της αντισυμβαλλόμενης.

Η αντισυμβαλλόμενη αποδέχεται την προσφορά του καταναλωτή, στέλνοντας στον καταναλωτή γραπτή επιβεβαίωση παραγγελία σε μορφή κειμένου (email), όπου η λήψη της επιβεβαίωσης της παραγγελίας από τον καταναλωτή είναι καθοριστική.

Κατά την υποβολή μιας προσφοράς μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας παραγγελίας της αντισυμβαλλόμενης, το κείμενο της σύμβασης αποθηκεύεται από την αντισυμβαλλόμενη μετά τη σύναψη της σύμβασης και αποστολή στον καταναλωτή.

Το προϊόν παραγγελίας αποστέλλεται σε μορφή κειμένου (email).

Ως μέρος της ηλεκτρονικής διαδικασίας παραγγελίας, ο καταναλωτής μπορεί να διορθώσει τις καταχωρήσεις του χρησιμοποιώντας τις συνήθεις λειτουργίες του πληκτρολογίου και του ποντικιού μέχρι να κάνει κλικ στο κουμπί που ολοκληρώνει τη διαδικασία παραγγελίας.

Η παραγγελία επεξεργάζεται και η επικοινωνία γίνεται συνήθως μέσω email και αυτοματοποιημένης επεξεργασίας παραγγελίας. Ο καταναλωτής θα πρέπει να διασφαλίσει ότι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έδωσε για την επεξεργασία της παραγγελίας είναι σωστή, ώστε τα email που αποστέλλονται από την αντισυμβαλλόμενη να μπορούν να λαμβάνονται σε αυτήν τη διεύθυνση.

Ειδικότερα, όταν χρησιμοποιεί φίλτρα SPAM, ο καταναλωτής πρέπει να διασφαλίζει ότι όλα τα email που αποστέλλονται από την αντισυμβαλλόμενη μπορούν να παραδοθούν.

### **Παράδοση – Αποστολή**

Η παράδοση γίνεται μόνο μέσω μείλ στην ηλεκτρονική διεύθυνση που μας κοινοποιήσατε κατά την Αγορά σας πατώντας το αντίστοιχο κουμπί [Αγορά]. Ελέγξτε και τον φάκελο με τα “σπάμ” σας. Ο χρόνος παράδοσης είναι άμεσος.

### **Διατήρηση του προϊόντος**

Το προϊόν παραμένει ιδιοκτησία μας και δεν σας αποστέλλεται μέσω μείλ μέχρι να γίνει η πλήρης εξόφληση του πληρωτέου ποσού.

### **Τιμές και όροι πληρωμής**

Η πληρωμή γίνεται προκαταβολικά. Με την παραλαβή της πληρωμής σας αποστέλλουμε το προϊόν στην ψηφιακή του μορφή (αρχείο pdf.).

Οι τιμές που αναφέρονται είναι συνολικές τιμές. Ο ΦΠΑ περιλαμβάνεται εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στην περιγραφή του προϊόντος της αντισυμβαλλόμενης.

Οι επιλογές πληρωμής που είναι διαθέσιμες στον καταναλωτή προσδιορίζονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα της αντισυμβαλλόμενης.

Εάν επιλέξετε έναν τρόπο πληρωμής που προσφέρεται από την PayPal, η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (στο εξής: «PayPal»), με την επιφύλαξη των Όρων Χρήσης της PayPal, που διατίθενται στη διεύθυνση <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-fulloder>

Εάν ο καταναλωτής πληρώσει, χρησιμοποιώντας μια μέθοδο πληρωμής που προσφέρεται από την PayPal που μπορεί να επιλεγεί κατά τη διαδικασία ηλεκτρονικής παραγγελίας, η αντισυμβαλλόμενη δηλώνει αποδοχή της προσφοράς του καταναλωτή τη στιγμή που ο καταναλωτής κάνει «κλικ» στο κουμπί «Αγορά» που ολοκληρώνει τη διαδικασία παραγγελίας.

Εάν επιλέξετε τον τρόπο πληρωμής «SOFORT», η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω

Πάροχος υπηρεσιών πληρωμών SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Μόναχο (στο εξής "SOFORT"). Για να μπορέσετε να πληρώσετε το ποσό του τιμολογίου μέσω του "SOFORT", πρέπει ο καταναλωτής να έχει ενεργοποιημένο τραπεζικό λογαριασμό online για συμμετοχή στο «SOFORT». Η συναλλαγή πληρωμής διεκπεραιώνεται αμέσως από τη «SOFORT» και χρεώνεται στον τραπεζικό λογαριασμό του καταναλωτή.

Ο καταναλωτής μπορεί να βρει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μέθοδο πληρωμής «SOFORT» ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <https://www.klarna.com/sofort/>.

### **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Εάν είστε καταναλωτής έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Κατά τα λοιπά, για το δικαίωμα υπαναχώρησης ισχύουν οι ρυθμίσεις που αναγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια.

### **Πολιτική Ακύρωσης – Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από αυτή τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών (14) χωρίς να αναφέρετε κανένα λόγο.

Η περίοδος ακύρωσης είναι δεκατέσσερις ημέρες (14) και αρχίζει από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή ένα τρίτο πρόσωπο που ονομάζετε όπως εσείς ή φέρεται στον εξωτερικό συναλλακτικό κόσμο ως εσείς παρέλαβε το προϊόν.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε [εισάγετε το όνομα του επιχειρηματία, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση e-mail] μέσω μιας σαφούς δήλωσης (π. σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από αυτή τη σύμβαση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε φόρμας ανάκλησης για αυτό ή ένα απλό μέιλ με σαφή δήλωση προς την ηλεκτρονική μας διεύθυνση που αναφέρεται παραπάνω. Εάν κάνετε χρήση του δικαιώματος ανάκλησής σας, θα σας στείλουμε αμέσως (π.χ. μέσω e-mail) επιβεβαίωση παραλαβής μιας τέτοιας ανάκλησης.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να στείλετε την σαφή δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος ανάκλησης πριν από τη λήξη της περιόδου (14 ημέρες) ανάκλησης.

## **Συνέπειες ανάκλησης**

Εάν ανακαλέσετε αυτήν τη σύμβαση, σας επιστρέφουμε την πληρωμή που έχουμε λάβει από εσάς για το προϊόν αμέσως και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών (14) από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την ειδοποίηση για την ακύρωση της παρούσας σύμβασης. Για αυτήν την εξόφληση, χρησιμοποιούμε τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή - αγορά, εκτός εάν κάτι άλλο συμφωνήθηκε ρητά μαζί σας. Σε καμία περίπτωση δεν θα χρεωθείτε τέλη ή άλλα έξοδα για αυτήν την εξόφληση.

### **- Λήξη πολιτικής ακύρωσης, ανάκλησης -**

## **II. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

Η παρούσα ιστοσελίδα και το περιεχόμενο αυτής, συμπεριλαμβανομένων των εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων και παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της *διαχειρίστριας* και προστατεύεται κατά τις σχετικές διατάξεις του γερμανικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική-ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, μεταφόρτωση (downloading), μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό πάροχο του περιεχομένου των επιμέρους διαδικτυακών τόπων. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, downloading, ανακοίνωση, διάδοση, μετάδοση ή κάθε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας των νόμιμων δικαιούχων των ανωτέρω πνευματικών δικαιωμάτων.

Τα ονόματα, οι εικόνες, τα λογότυπα και τα διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την διαχειρίστρια είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της διαχειρίστριας. Προστατεύονται από τους γερμανικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων, πνευματικής ιδιοκτησίας και αθέμιτου ανταγωνισμού.

### **III. Προστασία προσωπικών δεδομένων**

Η διαχειρίστρια αναγνωρίζει τη σημασία της εχεμύθειας και της εμπιστοσύνης των πληροφοριών που της παρέχονται και συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

#### **1. Γενικά**

Ο ιστότοπος συμμορφώνεται με την νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών που ακολουθεί:

1. Οδηγία της Ε.Ε. για την προστασία των δεδομένων του 1995 (DPD)
2. Κανονισμός 2018 για την γενική προστασία δεδομένων της Ε.Ε. (GDPR)

#### **2. Πεδίο εφαρμογής**

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που επισκέπτονται τον ιστότοπό μας, διενεργούν οποιαδήποτε επικοινωνία-συναλλαγή με την διαχειρίστρια, παραγγελία ψηφιοποιημένου περιεχομένου (μορφή pdf.) ή παραλαβή από την ιστοσελίδα «[www.evitafinanzcoach.com](http://www.evitafinanzcoach.com)» .

Ενδεικτικά: σε πελάτες που διατηρούν μόνιμη σχέση συνεργασίας με την διαχειρίστρια ή διερχόμενους ή/και υποψηφίους πελάτες, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους ή/και αντιπροσώπους αυτών καθώς και στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους, σε εκπροσώπους νομικών προσώπων, σε εκπροσώπους αυτών και γενικά σε κάθε φυσικό πρόσωπο που υπό οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλαγές ή επικοινωνεί με την διαχειρίστρια.

Με την παρούσα ενημέρωση παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή, χρήση, και επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών σας, από την διαχειρίστρια και τους συνεργάτες της σε σχέση με τη χρήση των ηλεκτρονικών εφαρμογών για Η/Υ και κινητές συσκευές, των σελίδων των κοινωνικών μέσων δικτύωσης που συνδέονται με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου, τις κάθε είδους αλληλεπιδράσεις σας με την διαχειρίστρια, όπως ενδεικτικά κατά τη διάρκεια προσωπικών συναντήσεων ή σε εκδηλώσεις της διαχειρίστρια ή στο πλαίσιο άλλων δραστηριοτήτων πωλήσεων και μάρκετινγκ.

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, έχετε τη δυνατότητα να συνδεθείτε με ιστότοπους, υπηρεσίες, κοινωνικά δίκτυα, εφαρμογές ή άλλες λειτουργίες που δεν ανήκουν στην διαχειρίστρια.

Η ενεργοποίηση αυτών των λειτουργιών θα οδηγήσει σε άλλα μέρη του διαδικτύου, όπου η διαχειρίστρια δεν έχει κανένα έλεγχο επί των χαρακτηριστικών αυτών των άλλων μερών. Σας ενθαρρύνουμε να ελέγξετε τις πολιτικές απορρήτου αυτών των μερών πριν χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες.

### **3. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων**

Η διαχειρίστρια ενεργεί ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» .

### **4. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε**

Η διαχειρίστρια επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα τα οποία παρέχονται από εσάς κατά την διεκπεραίωση μιας συναλλαγής ή από τις μεταξύ μας σχέσεις, όπως: κατά τη διάρκεια προσωπικών συναντήσεων, τη συμμετοχή σας σε εκδηλώσεις ή συναντήσεις.

Η διαχειρίστρια επεξεργάζεται τα δεδομένα τα οποία έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε εσείς ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί σας, απαραίτητα για την έναρξη, τη διατήρηση και την εκτέλεση επικοινωνίας ή πάσης φύσεως συναλλαγών σας με την διαχειρίστρια.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της διαχειρίστριας.

Τα προσωπικά δεδομένα σας τα οποία παρέχετε στην διαχειρίστρια πρέπει να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται με τη δική σας επιμέλεια άμεσα. Σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο από την διαχειρίστρια για τη διατήρηση των σχέσεων συνεργασίας ή σε εκπλήρωση υποχρέωσης της διαχειρίστριας που απορρέει από το νόμο και τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις.



## 5. Γιατί και πως χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Κατά την επικοινωνία για την απάντηση των αιτημάτων σας και των ερωτήσεών σας προς την διαχειρίστρια. Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας (όπως υποβολή αιτήματος επικοινωνίας στον ιστότοπό μας, τη συμμετοχή σας σε εκδηλώσεις της διαχειρίστριας ή άλλες περιπτώσεις, αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, με την επίσκεψη σας σε πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων), επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να απαντήσουμε στα αιτήματά σας.
- Μπορούμε επίσης να επεξεργαστούμε προσωπικές πληροφορίες για να αλληλοεπιδράσουμε μαζί σας μέσω των κοινωνικών δικτύων.
- Για την τεχνική και λειτουργική διαχείριση της ιστοσελίδας της διαχειρίστριας.
- Για λόγους μάρκετινγκ. Για να προωθήσει η διαχειρίστρια τις υπηρεσίες της και να προσαρμόσει τις δραστηριότητες μάρκετινγκ και υπηρεσιών σύμφωνα με τα συμφέροντα σας. Η διαχειρίστρια μπορεί να χρησιμοποιήσει πληροφορίες σχετικά με εσάς για να σας ενημερώσει για νέες εξελίξεις υπηρεσιών, συμβάντα, ειδοποιήσεις, ενημερώσεις, τιμές, όρους, ειδικές προσφορές και συναφείς εκστρατείες και προωθήσεις (συμπεριλαμβανομένων των ενημερωτικών δελτίων (Newsletter)).
- Μπορούμε επίσης να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να δημοσιεύσουμε την άποψή σας για τις υπηρεσίες μας στον ιστότοπό μας ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άλλες πλατφόρμες (π.χ. προσωπική σελίδα στην «Google»), αφού πρώτα έχουμε λάβει τη θετική σας συγκατάθεση για αυτό το σκοπό.
- Για να αναλύσουμε, να αναπτύξουμε, να βελτιώσουμε και να βελτιστοποιήσουμε τη χρήση, τη λειτουργία και την απόδοση του ιστότοπου και των υπηρεσιών μας. Μπορούμε να επεξεργαστούμε προσωπικές πληροφορίες προκειμένου να αναλύσουμε, να αναπτύξουμε, να βελτιώσουμε και να βελτιστοποιήσουμε τη χρήση, τη λειτουργία και την απόδοση των δικτυακών μας τόπων, των προϊόντων και υπηρεσιών μας καθώς και τις εκστρατείες μάρκετινγκ και πωλήσεων.

- Για να διαχειριστούμε την ασφάλεια του ιστότοπου, των δικτύων και των συστημάτων μας. Μπορούμε να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε δεδομένα σχετικά με τη χρήση του ιστότοπού μας, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των δικτυακών τόπων, των δικτύων και των συστημάτων μας ή να διερευνήσουμε και να αποτρέψουμε ενδεχόμενες απάτες, συμπεριλαμβανομένης της απάτης διαφημίσεων και επιθέσεων στον κυβερνοχώρο.
- Διαχείριση αιτημάτων.
- Προσωπικές πληροφορίες πελατών μας, καθώς και εκπροσώπων τους, όπως όνομα, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο.
- Προσωπικές πληροφορίες καταναλωτών, όπως όνομα, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο που μας χορηγούν οι πελάτες μας, δυνάμει μεταξύ μας συμφωνιών, για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων. Τα δεδομένα αυτά διατηρούμε με ασφαλή τρόπο. Για τη νόμιμη συλλογή των δεδομένων αυτών δε φέρουμε ευθύνη.
- Δεδομένα προμηθευτών μας, και υποψήφιων προμηθευτών, όπως όνομα, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο.
- Στοιχεία Διαδικτυακής δραστηριότητας που προκύπτουν κατά την επίσκεψη και την περιήγηση στον ιστότοπό μας, όπως διεύθυνση IP, λειτουργικό σύστημα.
- Για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Έλεγχος αναφορικά με ανοιχτές οφειλές.
- Διεκπεραίωση υπηρεσίας.
- Η διαχειρίστρια επεξεργάζεται νόμιμα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:
  - α) είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλαγών σας με την διαχειρίστρια,
  - β) είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της διαχειρίστριας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις σχέσεις σας με την διαχειρίστρια ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από το νόμο,

γ) είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και

δ) βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συναίνεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

Πέραν των ανωτέρω και αποκλειστικά μόνον για το σκοπό που αναφέρεται, η διαχειρίστρια **δεν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**, εκτός εάν:

1. Έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για κάποιο συγκεκριμένο σκοπό.
2. Τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς.
3. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας αξιώσεων όσο και της διαχειρίστριας ως υπευθύνου επεξεργασίας.
4. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος όπως η διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Η διαχειρίστρια έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

## **7. Δεδομένα που αφορούν ανηλίκους**

Όλες οι υπηρεσίες μας απευθύνονται σε ενηλίκους. Η διαχειρίστρια επικεντρώνεται στην εξυπηρέτηση των αναγκών των ιδιωτών και επιχειρήσεων. Οι ιστοσελίδες μας δεν απευθύνονται σε ανηλίκους και η διαχειρίστρια δεν προωθεί ούτε εμπορεύεται τις υπηρεσίες της σε ανηλίκους.

## **8. Πως διασφαλίζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Η διαχειρίστρια σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους. Η διαχειρίστρια δεν διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα, σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο.

## **9. Ανάκληση συγκατάθεσης**

Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε εγγράφως οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται και έχει δοθεί, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν, μέχρι και την ημέρα της ανάκλησής της. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να υποβληθεί εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση της διαχειρίστριας.

Αν επιθυμείτε να απεγγραφείτε απ' το ενημερωτικό δελτίο (Newsletter) της διαχειρίστριας, παρακαλώ πατήστε στο μέιλ του παρόχου σας «Απεγγραφή» ή οποιαδήποτε παρόμοια λέξη σε αλλοδαπή γλώσσα εκτός της ελληνικής. Εναλλακτικά, υποβάλλετε εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση της διαχειρίστριας το αίτημα απεγραφής-διαγραφής.

Στον ιστότοπο και υπό τον τίτλο «Επικοινωνήστε μαζί μου» μπορείτε να βρείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση .

## **10. Χρόνος τήρησης δεδομένων**

Εάν έχετε εγγραφεί στον τομέα μελών του ιστότοπου της διαχειρίστριας, η τελευταία θα διατηρήσει τα στοιχεία του λογαριασμού σας για όσο διάστημα διατηρείτε ενεργό λογαριασμό.

Η διαχειρίστρια διατηρεί τα δεδομένα σας μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συνελέγησαν ή μέχρις ότου ζητηθεί η διαγραφή τους, με την ρητή εξαίρεση των περιπτώσεων που ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Οι χρόνοι διατήρησης των προσωπικών δεδομένων αποτυπώνονται στα αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας που τηρεί η διαχειρίστρια.

Μερικές κατηγορίες δεδομένων διατηρούνται για μεγαλύτερο από το προβλεπόμενο χρονικό διάστημα για το σκοπό προάσπισης των δικαιωμάτων της διαχειρίστριας και την -τυχόν- άσκηση των νόμιμων αξιώσεών της. Η επεξεργασία στις περιπτώσεις αυτές θα διαρκέσει όσο χρόνο απαιτείται για την παραγραφή των εκατέρωθεν αξιώσεων, την αμετάκλητη περάτωση δικαστικής ή διοικητικής

διαδικασίας, στην οποία ενδέχεται να εμπλακούμε ή την ολοκλήρωση διαδικασίας εξωδικαστικής επίλυσης διαφοράς μεταξύ μας.

Εάν έχετε εγγραφεί για τη λήψη ενημερωτικών δελτίων (Newsletter), τα στοιχεία της εγγραφής σας θα διατηρηθούν για όσο διάστημα είστε εγγεγραμμένοι στους καταλόγους διανομής μας.

Τα στοιχεία επικοινωνίας, όπως η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ο τηλεφωνικός σας αριθμός, που συλλέγονται είτε ηλεκτρονικά, είτε δια ζώσης, από τις αλληλεπιδράσεις μας και χρησιμοποιούνται για δραστηριότητες άμεσου μάρκετινγκ, προώθησης υπηρεσιών, θα διατηρηθούν για όσο διάστημα έχετε ενεργή σχέση με την διαχειρίστρια.

Ως ενεργή σχέση ορίζεται κάθε σας επαφή με την διαχειρίστρια ή η διόρθωση και ενημέρωση των στοιχείων επικοινωνίας σας καθώς και των προτιμήσεών σας, που έγινε από εσάς ή μετά από δικό σας αίτημα, τους τελευταίους 24 μήνες και εφόσον δεν έχετε υποβάλει αίτημα απεγγραφής-διαγραφής.

Τυχόν πληροφορίες που έχουν καταγραφεί μέσω online συνομιλίας, (chat) θα διατηρούνται απ' το σύστημα παρόχου της ιστοσελίδας μας. Εάν δεν το επιθυμείτε, παρακαλώ ζητήστε με αίτημάς σας την διαγραφή όλων των πληροφοριών μετά την ολοκλήρωση της συνομιλίας.

## **11. Άσκηση των εκ του νόμου δικαιωμάτων σας**

Οποτεδήποτε έχετε το δικαίωμα, επικοινωνώντας μαζί μας, να αιτηθείτε όπως ασκήσετε ή λάβετε χωρίς χρέωση (εκτός εάν η αίτηση είναι πέραν του ευλόγου) πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας από τα άρθρα 12-22 του Κανονισμού 679/2016:

- Το δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων
- Το δικαίωμα πρόσβασης στις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς
- Το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών πληροφοριών που διατηρούμε για -εσάς
- Το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας ή να σταματήσουμε την επεξεργασία ή τη συλλογή τους σε ορισμένες περιπτώσεις
- Το δικαίωμα διακοπής μηνυμάτων άμεσου μάρκετινγκ
- Το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρουμε στοιχεία των δεδομένων σας είτε σε εσάς είτε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών

Η διαχειρίστρια δεσμεύεται να σας παράσχει κάθε δυνατή συνδρομή και βοήθεια να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα σας.

Πέραν των ανωτέρω δικαιωμάτων διατηρείτε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην Γερμανία

Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (bfdi)

Graurheindorfer Straße 153  
53117 Bonn

Telefon: +49 (0)228-997799-0

E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

## **12. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας**

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας απευθύνεται εγγράφως στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται υπό τον τίτλο «Επικοινωνήστε μαζί μου».

Άρνηση της διαχειρίστριας ή αναιτιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή των κανονισμών περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Η διαχειρίστρια με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, προκειμένου να συμμορφωθεί με νομικές απαιτήσεις ή να ανταποκριθεί στις μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές ανάγκες ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση.

Η πλέον ενημερωμένη έκδοση μπορεί να βρεθεί στην ιστοσελίδα της διαχειρίστριας: <https://www.evitafinanzcoach.com/>

Σε περίπτωση που υπάρχει κάποια σημαντική αλλαγή σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου, θα σας ενημερώσουμε και με άλλο κατάλληλο τρόπο (π.χ. μέσω αναδυόμενης ειδοποίησης ή δήλωσης αλλαγών στην ιστοσελίδα μας).

### **13. Χρήση Προμηθευτή Marketing & Παρόχου Δικτύου**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η διαχειρίστρια χρησιμοποιεί προμηθευτή για τη συλλογή, χρήση, ανάλυση και άλλη επεξεργασία πληροφοριών. Πρακτική της διαχειρίστριας είναι να απαιτεί από τους εν λόγω προμηθευτή να χειρίζεται τις πληροφορίες με τρόπο σύμφωνο προς την ισχύουσα νομοθεσία και την πολιτική της διαχειρίστριας, όπως αυτή αποτυπώνεται στο παρόν.

### **14. Cookies και άλλες τεχνολογίες**

Μερικές φορές συλλέγουμε στοιχεία που δεν μπορούν να συσχετιστούν με συγκεκριμένο πρόσωπο (“μη προσωποπαγή”) από τις επισκέψεις στον ιστότοπό μας, τα οποία μας βοηθούν να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες με όσους αλληλοεπιδρούμε.

Για παράδειγμα, η διαχειρίστρια μετράει τις δραστηριότητες των επισκεπτών στον ιστότοπο, αλλά τα συλλεγόμενα στοιχεία είναι μη προσωποπαγή. Οι πληροφορίες αυτές ονομάζονται και “δεδομένα clickstream”. Η διαχειρίστρια ή άλλοι εκ μέρους της μπορεί να χρησιμοποιήσουν αυτά τα στοιχεία για να αναλύσουν τις τάσεις και τα στατιστικά δεδομένα και να μας βοηθήσουν να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες μας.

Επίσης, όταν συλλέγουμε προσωπικά σας στοιχεία στα πλαίσια μιας συναλλαγής, μπορεί να καταγράψουμε κάποιες πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη συναλλαγή σε μορφή μη προσωποπαγή και να τις συνδυάσουμε με άλλες μη προσωποπαγείς πληροφορίες, π.χ. δεδομένα clickstream. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται και αναλύονται μόνο αθροιστικά, με σκοπό την κατανόηση τάσεων και μοτίβων. Οι πληροφορίες αυτές δεν εξετάζονται σε επίπεδο μεμονωμένων χρηστών.

Συλλέγουμε τις πληροφορίες που αναφέρονται στις προηγούμενες παραγράφους μέσω της χρήσης διαφόρων τεχνολογιών, μία από τις οποίες είναι τα λεγόμενα “cookies”. Το cookie είναι ένα σύνολο δεδομένων το οποίο μπορεί να αποστέλλεται από τον ιστότοπο στον browser του υπολογιστή σας και στη συνέχεια αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας ως ανώνυμο ίχνος, μέσω του οποίου μπορεί να αναγνωριστεί ο υπολογιστής σας, αλλά όχι εσείς.

Η διαχειρίστρια χρησιμοποιεί cookies, που αποστέλλονται από τον ιστότοπο ή τρίτους προμηθευτές της, ή άλλες τεχνολογίες με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτησή σας την επόμενη φορά που θα επισκεφθείτε τον ιστότοπο. Σας εμφανίζεται ερώτηση πριν τη λήψη ενός cookie, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να αποφασίζετε

κάθε φορά αν θα το αποδεχθείτε. Μπορείτε επίσης να απενεργοποιήσετε εντελώς τα cookies στον browser σας.

Η διαχειρίστρια χρησιμοποιεί web beacons ή παρόμοιες τεχνολογίες με σκοπό την προσαρμογή του ιστότοπου με γνώμονα την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους πελάτες. Όταν ένας επισκέπτης επισκέπτεται τον ιστότοπο, δημιουργείται ειδοποίηση σχετικά με αυτή την επίσκεψη, την οποία μπορεί να επεξεργαστεί η διαχειρίστρια ή ο πάροχος της ιστοσελίδας. Τα web beacons συνήθως λειτουργούν σε συνδυασμό με τα cookies. Εάν δεν θέλετε να συσχετίζονται οι πληροφορίες των cookies με τις επισκέψεις σας στον ιστότοπό μας, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα cookies στο browser σας.

## **15. Ηλεκτρονικές Διαφημίσεις**

Οι εταιρείες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Meta Platform) μάς βοηθούν να παρέχουμε online διαφημίσεις. Οι εταιρείες αυτές μπορεί να συλλέγουν και να χρησιμοποιούν πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες, με σκοπό να μας βοηθούν να κατανοούμε καλύτερα τις προσφορές, τις δραστηριότητες προώθησης και τα είδη των διαφημίσεων που έχουν τη μεγαλύτερη απήχηση στο κοινό, στο οποίο απευθυνόμαστε.

Οι συλλεγόμενες πληροφορίες είναι αθροιστικές και κατά συνέπεια δεν μπορούν να συσχετιστούν με συγκεκριμένα πρόσωπα (μη προσωποπαγείς).

Εάν προτιμάτε οι εταιρείες αυτές να μην συλλέγουν τέτοιες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε τους αντίστοιχους ιστότοπους και να ακολουθήσετε τις οδηγίες για την εξαίρεσή σας (“opt-out”) από τη συλλογή αυτών των πληροφοριών.

## **16. Κοινοποίηση που απαιτείται από το Νόμο**

Έχετε υπόψη ότι, είναι πιθανό να ζητηθεί η αποκάλυψη πληροφοριών με δικαστική ή άλλη κρατική εντολή, κλήτευση ή ένταλμα. Αυτό μπορεί να συμβεί σε ορισμένες περιπτώσεις, κατά τις οποίες η διαχειρίστρια οφείλει να συμμορφωθεί κατόπιν σχετική εντολής της εκτελεστικής ή δικαστικής εξουσίας.



## **17. Διασυνδέσεις προς ιστότοπους που δεν ανήκουν στην διαχειρίστρια**

Ο ιστότοπος μπορεί να περιέχει διασυνδέσεις προς άλλους ιστότοπους. Η διαχειρίστρια δεν είναι υπεύθυνη για τις πρακτικές χειρισμού δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών των ιστότοπων, ούτε και για το περιεχόμενό τους.

## **18. Ευθύνη για περιεχόμενο**

Ως πάροχος υπηρεσιών, η διαχειρίστρια είναι υπεύθυνη για το δικό της περιεχόμενο σε αυτή την ιστοσελίδα και σε όλα τα ψηφιοποιημένα μέσα που προσφέρει (μορφή pdf.) προς κατέβασμα (Download) σύμφωνα με την Ενότητα 7, Παράγραφος 1 του Γερμανικού Νόμου για τα Τηλεμέσα (TMG).

Σύμφωνα με τις §§ 8 έως 10 TMG, η διαχειρίστρια, ως πάροχος υπηρεσιών δεν είναι υποχρεωμένη να παρακολουθεί τις μεταδιδόμενες ή αποθηκευμένες πληροφορίες τρίτων ή να διερευνά περιστάσεις που υποδεικνύουν παράνομη δραστηριότητα τρίτων.

Οι υποχρεώσεις κατάργησης ή αποκλεισμού της χρήσης πληροφοριών σύμφωνα με τους γενικούς νόμους παραμένουν ανεπηρέαστες. Ωστόσο, η ευθύνη είναι δυνατή μόνο από το χρονικό σημείο κατά το οποίο είναι γνωστή μια συγκεκριμένη παράβαση του νόμου. Μόλις αντιληφθεί η διαχειρίστρια τυχόν παραβιάσεις του νόμου, θα αφαιρέσει αμέσως αυτό το περιεχόμενο.

## **19. Δήλωση Αποποίησης Ευθύνης - Ευθύνη για συνδέσμους**

Τυχόν ύπαρξη συνδέσμων προς εξωτερικούς ιστότοπους, στους οποίους η διαχειρίστρια δεν έχει καμία επιρροή, δεν μπορεί να αναλάβει καμία ευθύνη για αυτό το εξωτερικό περιεχόμενο μέσω του συνδέσμου. Ο εκάστοτε πάροχος ή χειριστής των σελίδων είναι πάντα υπεύθυνος για το περιεχόμενο των συνδεδεμένων σελίδων. Οι συνδεδεμένες σελίδες ελέγχθηκαν για πιθανές νομικές παραβιάσεις κατά τη στιγμή της σύνδεσης. Το παράνομο περιεχόμενο δεν ήταν αναγνωρίσιμο τη στιγμή της σύνδεσης.

Ωστόσο, ο μόνιμος έλεγχος του περιεχομένου των συνδεδεμένων σελίδων δεν είναι εύλογος χωρίς συγκεκριμένα στοιχεία παραβίασης. Μόλις ενημερωθούμε για νομικές παραβιάσεις, θα αφαιρέσουμε αυτούς τους συνδέσμους αμέσως.

Η διαχειρίστρια σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις νομικής ή αστικής ή και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημιά από επισκέπτες του διαδικτυακού της τόπου ή τρίτους από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή και τη χρήση του διαδικτυακού ή και σε εύλογη αδυναμία παροχής υπηρεσιών και προϊόντων που διατίθενται από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή και υπηρεσίες ή και πληροφορίες που διατίθενται μέσω .

Η διαχειρίστρια και οι συνεργάτες της καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλή λειτουργία του διαδικτυακού ιστότοπου, χωρίς να εγγυώνται, ότι οι λειτουργίες του ή των server του, θα είναι αδιάκοπες ή χωρίς κανενός είδους σφάλμα, απαλλαγμένες από ιούς ή άλλα παρόμοια στοιχεία.

## **20. Επίλυση διαφοράς**

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημιούργησε μια διαδικτυακή πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών. Η πλατφόρμα λειτουργεί ως σημείο επαφής για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών που σχετίζονται με συμβατικές υποχρεώσεις που προκύπτουν από ηλεκτρονικές συμβάσεις πωλήσεων. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Δεν είμαστε ούτε πρόθυμοι ούτε υποχρεωμένοι να συμμετάσχουμε σε μια διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον ενός συμβουλίου διαιτησίας καταναλωτών.

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία επιθυμείτε σχετικά με όλα τα ανωτέρω, σας παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην διαχειρίστρια

Οι γενικοί όροι συναλλαγών, χρήσης και απορρήτου ενημερώθηκαν τελευταία φορά στις 13.06.2024.